

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Datenschutz ist Vertrauenssache und dein Vertrauen ist uns wichtig. Im Zusammenhang mit den geschäftlichen Aktivitäten der go sonder AG werden Daten erhoben und verarbeitet. Diese Daten, darunter auch personenbezogene Daten, werden gemäss den nachfolgenden Grundsätzen und im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar, verarbeitet. Es gilt jeweils die aktuelle Version der genannten Erlasse. Die im Folgenden verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ beziehen sich auf die Definitionen nach Art. 4 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mittels dieser Datenschutzerklärung informieren wir über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten.

### **1.ZWECKBEZOGEN UND VERHÄLTNISMÄSSIG**

go sonder AG erfasst und verarbeitet Daten ausschliesslich für eigene Zwecke zur Erbringung von kostenlosen und kostenpflichtigen Leistungen sowie zur Verbesserung der Angebote. Daten werden dabei durch angemessene Massnahmen bei Übermittlung (z.B. mittels SSL-Verschlüsselung) und Speicherung geschützt. Personenbezogene Daten werden gemäss gesetzlichen Vorgaben bearbeitet.

### **2.ANALYSE DER WEBSITE-NUTZUNG**

Die Aufrufe unserer Websites werden mittels Google Analytics sowie Cookies zum Zweck der Verbesserung des Angebotes ausgewertet. Die Daten werden anonymisiert und nicht personenbezogen erhoben. Sie können mit Hilfe eines Browser-Add-ons allgemein Google Analytics deaktivieren, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.. Der Einsatz von Google Analytics kann durch die Installation eines [Browser-Addons](#) jederzeit deaktiviert werden. Standardmässig werden entsprechend Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO alle Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies und Nutzererkennungen verknüpft sind, 26 Monaten nach der letzten Aktivität aus Google Analytics gelöscht.

### **3.ÜBERMITTLUNG VON SENSITIVEN DATEN**

Wenn du uns Daten sendest, zum Beispiel bei der Anmeldung für den Newsletter, einer Anfrage oder Buchung wird damit die Bewilligung zur Erfassung, Speicherung

und Bearbeitung der Daten zum angegebenen Zweck gegeben. Durch die Übermittlung deiner personenbezogene Daten, gehen wir davon aus, dass du der Beantwortung über den gleichen oder einen anderen sichereren Kommunikationskanal einwilligst.

#### 4.NEWSLETTER

Mit der Registrierung für den Newsletter erklärst du dich ausdrücklich einverstanden, Informationen der go sonder ag zu erhalten. Diese Einwilligung kann jederzeit mit dem entsprechenden Link im Newsletter oder per E-Mail an [travel@gosonder.ch](mailto:travel@gosonder.ch) widerrufen werden.

#### 5.DIENSTE VON DRITTEN

5.1 Für das Hosting der Website arbeiten wir mit Hostpoint AG (nachfolgend «Hostpoint») in der Schweiz zusammen. Die entsprechenden Daten im Zusammenhang mit unserem Angebot werden in der Schweiz gespeichert. Hostpoint unterliegt insbesondere dem schweizerischen Datenschutzrecht.

5.2 Wir verwenden auf dieser Webseite zu Analyse- und Kommunikationszwecken Hubspot, ein Dienst der amerikanischen Hubspot Inc. (nachfolgend «Hubspot»). Hubspot verwendet Web-Beacons und Cookies, die uns bei der Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite helfen. Das heisst konkret, bei einer Kontaktaufnahme, einer Eintragung zum Newsletter, dem Download einer Publikation oder dem Absenden eines anderen aus Hubspot integrierten Formulars, werden deine Aktivitäten auf unserer Webseite bei Vorliegen einer entsprechenden Zustimmung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. 1 DSGVO Ihrem Cookie zugeordnet und ermöglichen dadurch eine vertiefte Analyse Ihrer Webseitennutzung (z.B. Besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit der Aufrufe, ausgefüllte Formulare, heruntergeladene Dokumente). Zudem stellen wir dir bei einigen Formularen angefragte digitale Ressourcen (z.B. eBooks) per E-Mail zu. Auf diese Weise können wir die Nutzererfahrung auf unserer Webseite sowie unsere Kommunikation noch besser auf die Bedürfnisse unserer Besucher abstimmen.

Du kannst die Verwendung von Cookies durch unsere Webseite oder Drittanbieter jederzeit in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren oder individuell erlauben/blockieren. Bitte beachte, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass gewisse Funktionen unserer Seite nicht mehr in gleichem Umfang verwendet werden können.

Hubspot ist sowohl nach dem EU-amerikanischen als auch nach dem schweizerisch-amerikanischen Privacy Shield zertifiziert und gewährleistet dadurch einen angemessenen Datenschutz. Umfassende Informationen dazu, wie Hubspot mit den erhobenen Daten umgeht und wie diese geschützt werden, finden Sie in der [Privacy Policy von Hubspot](#).

## 6.E-MAILS

Bitte beachte, dass E-Mails aus technologischen Gründen möglicherweise nicht durchgehend verschlüsselt übertragen werden. E-Mails sind während der Übertragung allenfalls für Dritte einsehbar und manipulierbar, zudem können sie als Spam gefiltert und verloren gehen. Geschäftskorrespondenz und -unterlagen werden gemäss gesetzlichen Bestimmungen während 10 Jahren gespeichert.

## 7.KONTAKT UND AUSKUNFT ÜBER PERSÖNLICHE DATEN

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, können unentgeltlich eine Bestätigung, ob Personendaten durch uns bearbeitet werden sowie, falls ja, Auskunft über unsere Bearbeitung deiner Personendaten verlangen, die Bearbeitung deiner Personendaten einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen, Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessenwerden») oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung deiner Personendaten erheben. Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Für Fragen erreicht ihr uns unter folgenden Kontaktdaten:

go sonder ag / mühlenplatz 6 / ch-6004 luzern  
041 348 04 10 / travel@gosonder.ch / gosonder.ch

Diese Datenschutzerklärung gilt in ihrer jeweils aktuellen online publizierten Version und kann jederzeit durch Veröffentlichung auf der Website angepasst werden.

V 06.2020